

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	イルカ児童園池袋教室					公表日	R8年 3月 3日			
					利用児童数	21		回収数	14	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13			1					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1			児童数に対して多いと思いますので、ありがたい。	基準配置以上の職員を配置しております。			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		2					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				移転前も後もきれいにだと思ふ。	今後も施設美化に努めていきます。			
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1		1	利用し始めたばかりで、まだ分からない。				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	2		1		パンフレットやHPに記載された療育プログラムに沿って支援を提供しております。			
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1				児発管だけでなく、職員全員でお子様の支援計画の作成に携っております。			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1				個別支援計画書に記載し、面談時に各項目ごとに説明させていただいております。			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				1	ご不明点や改善点などございましたら、随時伺いたします。			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2		1	制作等がとても工夫されている。	日々小さな変化を見逃さず、固定化しないように工夫しております。			
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	1	3	3	7		来年度以降は姉妹園や弊社保育園との交流を企画していきたいと思ふ。			
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14								
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14								
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	2	5		療育現場を見学していただきお伝えいたしております。研修会等は機会がありましたらお知らせいたします。			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12	1		1	子どもの状況をよく見てくれており、ポジティブに伝えてくれる。	できた事に着目し、より伸ばしていけるよう、今後とも支援してまいります。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2		1	子どもの持物に関する助言が助かっている。	ご相談はお声がけいただければ、随時お受けいたしております。			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1			共感してもらっている。				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	2	6		今年度は施設移転もあり、十分ではありませんでした。来年度以降は保護者会や交流会などが開けるよう、努めてまいります。			
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		1		ご相談はお声がけいただければ、随時お受けいたしております。				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1		1	分かりやすい伝え方になるように、今後も工夫まいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		1	Instagramは毎月、お便りも定期的に発行しております。ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				個人名を出さないなどして、プライバシーに配慮してくれている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				パニック等あったが、避難訓練を行っている。避難訓練は月1回行ってあります。防災頭巾をかぶる、体を低くする等、状況に応じた訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			子どもの対応が困難な時でも、保護者と一緒に支援してくれていると感じてい。お子様には楽しく通ってもらえるように、保護者様には安心して利用して頂けるように支援して参ります。