

保護者等向け

児童発達支援評価表

公表：令和6年3月10日

アンケート期間：令和6年1月5日～令和6年1月31日

事業所名：イルカ児童園（池袋教室）

職員数：18名 回収数：18名 回収率：100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	2	0	もう少し広いと、運動スペースがとれて活動範囲も広がると思います。・広くのびのびと活動できていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	1	0	適切である。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	0	0	0	0	家庭のように構造を覚えて快適な環境になっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	0	0	家庭のように構造を覚えて快適な環境になっています。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	18	0	0	0	0	求めている内容が十分に分析されている。
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1	0	2	0	家族が求めている事を把握して下さっており適切に支援内容が設定されている。また、その時の状況に応じすぐに変更して下さる。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	17	1	0	0	0	家族が求めている事を把握して下さっており適切に支援内容が設定されている。また、その時の状況に応じすぐに変更して下さる。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	1	1	その都度本人にとって一番いいように工夫して下さっている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3	0	0	6	イベントの際など、積極的に活動する機会をして下さる。
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	0	分からない事があればきちんと説明して下さる。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18	0	0	0	0	外国人の母親にもわかりやすく説明して下さる。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	6	1	2	0	家庭でも負担がかからないよう工夫して下さる。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	0	とても共有出来ていると思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	1	0	0	毎日のように話をして下さい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	2	5	1	仕事の都合で参加できないことが多いので他の保護者の方と知り合いになりたい。イベントを通して、父母の関わりを作ってください。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	0	3	不安に思ったことを伝えやすい環境を整えて下さっており、また、すぐに対応して下さい。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	0	登下校の際、色々話しをして下さり情報を沢山提供して下さい。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1	0	0	1	ホームページは以前からでしたが最近ラインを用いて活動内容を提供して下さい。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	1	0	0	0	とても注意深く取り扱って下さっている。	
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1	0	1	0	月に一度の避難訓練や日々の体調変化をすぐに見極めて下さり迅速な対応をして下さる。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	2	0	月に一度の避難訓練や日々の体調変化をすぐに見極めて下さり迅速な対応をして下さる。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	0	毎週喜んで通っています。有り難うございます。行かない日はつまらないそうです。
	23 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	0	沢山指導頂き感謝しております。今年度で利用終了してしまうのが残念でなりません。放デイができたら通いたいです。とても満足しています。